

TÖÖVÕTULEPING - ÜLDTINGIMUSED

1. Üldsätted

- 1.1. Käesolevad tüüptingimused (edaspidi nimetatud **Üldtingimused**) määravad kindlaks põhilised fotoklaasi valmistamise ning paigaldamise tingimused **PRinterior OÜ**, (edaspidi nimetatud **Töövõtja**) ja fotoklaasi tellija/ostja vahel (edaspidi nimetatud **Tellijal**). Töövõtjat ja Tellijat nimetakse Üldtingimustes edaspidi **Pool** või koos **Pooled**.
- 1.2. Üldtingimused on Töövõtja ja Tellija vahel sõlmitava töövõtulepingu (edaspidi nimetatud **Leping**) lahutamatuks lisaks.
- 1.3. Lepingus määratakse kindlaks Töövõtja poolt valmistatud ja müüdav asi (edaspidi nimetatud **Müügiese/Töö**), samuti Müügieseme omadused, kvaliteet, hind, üleandmise tingimused ja tähtaeg, veokulude suurus, Poolte andmed jm tingimused, mida Pooled peavad oluliseks.
- 1.4. Üldtingimuste ja Lepingu vastuolu korral lähtutakse Lepinguga kokkulepitud tingimustest.
- 1.5. Leping jõustub Lepingus toodud kokkulepitud müügihinna laekumise momendist Töövõtja pangaarvele.
- 1.6. Pooltel on õigus Lepingust taganeda enne selle täitmist Lepingus ettenähtud juhtudel ja korras.

2. Lepingu ese

- 2.1. Tellija esitab täpsete kirjeldustega ning mõõtudega fotoklaasi tellimuse ja töövõtja kohustub valmistama vastavalt poolte vahel kooskõlastatud hinnapakumusele Tellija poolt esitatud pildi järgi fotoklaasi siseruumi seinale (edaspidi **Töö**).
- 2.2. Töö peab vastama kvaliteedinõuetele, mida Tellija peab hindama enne Töö kättesaamist:
 - a) Kõverpeegelpilt tavaklaasi puhul: lihtne, pindamata float-klaas ei tohi põhjustada kõverpeegeldumist vaatamisel 45° nurga alt ja 4,5 m kauguselt. Klaaspakettelementide puhul võib peegelpilt olla erinev, sest klaas paindub õhurõhu ja temperatuuri toimel.
 - b) Pinnaveana on lubatud nn. selged kriimustused. Tuhmid kriimustused on lubatud juhul, kui neid on raske märgata kontrollimisel 2m kauguselt tavavalguses.
 - c) Klaasi matistumine: aluselised vesilahused võivad purustada klaasipiidioksiid-võrgu, kui aluseline lahus mõjutab klaasi pinda pikka aega. Sel juhul moodustub happesilikaat, mille tulemusel klaas kaotab oma läike ja selle läbipaistvus väheneb.
 - d) Klaasi ehitus on lagunenud ja klaas näeb välja nagu hallika kihiga pinnatud. Selline matistumine pole lubatud. Pinnatud klaasi puhul võib esineda "matistumist" teatud valgustustingimustes, mis on iseloomulikootele ja sel juhul lubatud.
 - e) Interferentsi-efekt: float-klaas on läbipaistev, ühtlase pinnaga, värvitu või värviline klaas, millel on samasuunalised ühtlased pinnad. Klaaspakettide puhul võib eelmainitu ilmnedu optilise interferentsina, mis meenutab vikerkaart, nn. Brewsteri triipudena / Newtoni rõngastena / Jamini peegeldustena. Sellist optilist efekti ei peeta kvaliteediveaks.
 - f) Anisotroopia-efekt: kuum-karastatud klaasi puhul esineb klaasi pind- ja siseosadel erinev pinget, mistõttu klaasil tekib polariseeritud valgus nn. kahekordse valgus-murdimisega alasid. See võib esineda teatud loomulikes valgustustingimustes nõrgalt nähtavate laikudena, "leopardi imitatsioonina". Sellist optilist efekti ei peeta kvaliteediveaks.
 - g) Eriti hea U-näitajaga (soojusisolatsioonivõime) klaaspakettidel võib teatud tingimustes tekkida paketi välispinnale kondensatsiooni tõttu niiskus. Seda füüsikalist nähtust ei peeta kvaliteediveaks.
 - h) Klaasipinnad peavad olema puhtad, kui neid statsionaarselt üksteise külge kinnitatakse. Pindadel võib esineda üksikuid ebaolulisi võõrosakesi, aga mitte suuremaid laike ega mustetriipe või kihistunud mustust. Mustusetäpid ja triibud on lubatud, kui neid kontrollimisel üle 2m kauguselt tavalise valgusega näha pole.
 - i) Klaasi mõõdu lubatud eksimus +/- 1mm/meetri kohta.
- 2.2.1. Klaasi kvaliteeti kontrollitakse, kui selgesõnaliselt pole teisiti mainitud, kahe (2) meetri kauguselt (risti klaasi suhtes) tavalises päevavalguses. Tavaliseks päeva-valguseks loetakse päikeselist päeva, aga päike ei tohi otse klaasi peale paista ega suurendada võimalikke defekte.
- 2.2.2. Tööle on lubatud servakahjustused, maksimaalse laiusega pool klaasi paksusest, pikkusega 10 mm ning sügavusega 2 mm. Kui killu laius on väiksem kui 1/5 klaasi paksusest, on lubatud sügavus 6 mm.
- 2.2.3. Serva ning sisealas (sh klaasis kui ka trükis/kiles) on lubatud sissejäägid, mullid, täpid, plekid jms suurusega 0,5 kuni 1,5 mm olenemata klaasi pindalast, välja arvatud suurel hulgal. Suur hulk on ühes ringikujulises alas diameetriga kuni 20 cm.
- 2.3. Töövõtja kasutab oma Tööks kirkast klaasi helerohelise/helehalli tooniga, kui ei ole kirjalikult kokkulepitud teisiti.
- 2.4. Tellija poolt Töövõtja pildipangast valitud pilt on tasuta vaid juhul, kui klient tellib fotoklaasi.
- 2.5. Pildi suuruse muutmise ja positsioneerimise klaasil on tasuta, muu pildi töötlemine (värv muutmise, mitme pildi ühendamine, tausta pikendamine jne.) on kokkuleppel Tellijaga lisatasu eest.

3. Töövõtja kohustused ja õigused

- 3.1. Töövõtja kohustub:
 - 3.1.1. valida fotoklaasi printimise tehnoloogiat arvesse võttes ning tegema Töö lepingus ja õigusaktides esitatud tingimuste kohaselt ning selle tellijale Lepingus märgitud tähtajal üle andma;
 - 3.1.2. teavitama tellijat koheselt kõikidest asjaoludest, mis takistavad või võivad takistada Töö tegemist või õigeaegset valmimist;
 - 3.1.3. andma tellijale tema nõudmisel teavet Töö tegemise käigu kohta vastavalt poolte poolt kokkulepitult e-kirja teel;
 - 3.1.4. paigaldama ettenähtud aadressile Lepingu aluseks oleva Töö;
 - 3.1.5. mitte avaldama kolmandatele isikutele tellijalt lepingu täitmise seoses saadud mitteavalikku teavet, v.a kui avaldamise kohustus tuleneb seadusest. Teave on konfidentsiaalne, kui teavet edastav lepinguosaline viitab selle konfidentsiaalsusele ja seadusest tulenevalt on õigus teabele juurdepääsu piirata. Vastutus konfidentsiaalsuskohustuse täitmata jätmise eest lasub Töövõtjal kõigi isikute suhtes, kelle ta on lepingu täitmisele kaasanud.
- 3.2. Töövõtjal on õigus:
 - 3.2.1. saada tellijalt enne Töö alustamist täpset ning vajalikku teavet;
 - 3.2.2. kasutada Tellija poolt esitatud pilti ning valmistatud Tööd Töövõtja kodulehel ning reklaamides;
 - 3.2.3. erikujulise klaasi arutamisel võtta aluseks selleks vajalik nelinurkne klaas;
 - 3.2.4. mõõtmistööde teostamisel jätta kuni kümme (10 mm) millimeetrit varukohta igast servast klaasi paigaldamiseks;
 - 3.2.5. kasutada lepingu täitmisel kolmandaid isikuid tellija eelneval kirjalikul nõusolekul.
 - 3.2.6. ettenägematutel asjaoludel (klaasi purunemine, printeri katki minek) on õigus Tellijat ette teavitades viivitada Töö tarneaja pikendamiseks kuni kolme nädalani;

- 3.2.7. Töövõtja poolt transpordi korraldamisel klaasi purunemisel transportimise ajal (v.a. juhtudel, kui tegemist on kliendi materjaliga) on Töövõtjal õigus omadel kuludel tellida uus klaas ning pikendada Töö tarnaeaga kahe nädala võrra. Kui Tellija on korraldanud klaasi transportimise, siis Töövõtja ei vastuta klaasi kahjustamise ega purunemise osas.
- 3.2.8. mitte väljastada klaasile kasutatavate piltide originaalfaile. Töövõtjal on õigus kasutada tellija poolt esitatud faile ka omatarbeks kui pooled ei ole kokkuleppinud teisiti.
- 3.3. Kliendi materjali töötlemisel tekkivate võimalike defektide ja/või purunemise eest töövõtja ei vastuta;
- 3.4. Töövõtja kinnitab, et ta on põhjalikult tutvunud kõigi lepingu täitmiseks vajalike asjaoludega, samuti kinnitab, et Töö on võimalik lepinguga kokkulepitud tasu eest teha, Töövõtjal on olemas Töö täitmiseks vajalik kvalifikatsioon ja kogemus, Töövõtjal on olemas kõik vajalikud litsentsid, load ja nõusolekud, kui need on õigusaktidest tulenevalt vajalikud või vastava töö puhul nende olemasolu eeldatakse.

4. Tellija kohustused ja õigused

- 4.1. Tellija kohustub:
 - 4.1.1. andma töövõtjale Töö teostamiseks vajalikku täpset teavet, sealhulgas mõõdud tööpinna osas, pilt fotoklaasile, Töö paigaldamise asukoht ning tekkida võivad takistused Töö paigaldamisel;
 - 4.1.2. maksuma töövõtjale Töö eest tasu vastavalt lepingu punkti 7 kohaselt;
 - 4.1.3. Töö kättesaamisel veenduma, et Töö vastab soovitud mõõtudele, on kvaliteetne vastavalt punktis 2 loetletud kvaliteedinõuetele ning on soovitud pildiga, hilisemaid pretensioone ei arvestata;
 - 4.1.4. allkirjastama Töö kättesaamisel üleandmise-vastuvõtmise akti, pärast tarnitud Töö üle vaatamist ning on veendunud, et Tööl ei esine nähtavaid vigasid;
 - 4.1.5. mitte avaldama kolmandatele isikutele töövõtjalt lepingu täitmiselega seoses saadud mitteavalikku teavet, v.a kui avaldamise kohustus tuleneb seadusest. Teave on konfidentsiaalne, kui teavet edastav lepinguosaline viitab selle konfidentsiaalsusele ja seadusest tulenevalt on õigus teabele juurdepääsu piirata. Vastutus konfidentsiaalsuskohustuste täitmata jätmise eest lasub tellijal kõigi isikute suhtes, kelle ta on lepingu täitmisele kaasanud.
 - 4.1.6. Töövõtja Töö paigaldamisel, peab Tellija tööpinnad ettevalmistama, seinad peavad olema Töö paigaldamiseks puhtad ning silenurk seinete vahel peab olema 90 kraadi. Kõik elektripistikud, segistid ja muud esemed klaasi paigaldamisel pinnale peavad olema maha võetud, vastasel juhul võib muutuda Töö paigaldamise hind.
- 4.2. Tellijal on õigus:
 - 4.2.1. saada töövõtjalt kirjalikult taasesitavas vormis teavet töö tegemise käigu kohta;
 - 4.2.2. paluda proovitrükki pildist, et veenduda pildi kvaliteedis ning värvides. Proovitrüki hinna kooskõlastavad pooled läbirääkimiste käigus. Kui tellija ei ole palunud proovitrükki, ei vastuta Tööandja hilisemate pretensioonide eest ebatäpsuste ning pildi kvaliteedi mittevastavuses osas.

5. Pretensioonide esitamine ja töö vastuvõtmine

- 5.1. Töövõtja annab tellijale Töö üleandmisel enda allkirjaga üleandmise-vastuvõtmise akti (edaspidi *akt*) kahes eksemplaris. Tellija vaatab Töö üle ja tagastab enda allkirjaga akti või esitab töövõtjale pretensioonid töö mittevastavuse kohta kolme tööpäeva jooksul arvates hetkest, kui Töövõtja on Töö üle andnud.
- 5.2. Töö loetakse tellija poolt vastu võetuks, kui ta on selle heaks kiitnud ja tagastanud töövõtjale allkirjastatud akti või kui tellija akti ei allkirjasta, pretensiooni ei esita ja mõõdunud on punktis 5.1 nimetatud pretensioonide esitamise aeg.
- 5.3. Kui Tellija esitab pretensioonid ja Töövõtja peab tööd parandama lepivad kokku tööde parandamise tähtjaks, loetakse töö vastu võetuks, kui Töövõtja on Töö parandanud ja Tellijal ei ole enam pretensioone.
- 5.4. Juhul, kui Töövõtja on kohustatud Töö Tellijale või tema poolt määratud asukohta toimetama, kannab Tellija Töö transpordikulud. Transpordikulude suurus määratakse Lepingus.
- 5.5. Omandiõigus Tööle läheb üle Töövõtjalt Tellijale vahetult peale üleandmise - vastuvõtmise aktile allkirjutamist.

6. Garantii

- 6.1. Tööl defekti ilmne misel seisneb Töövõtja garantii Töö defektse osa remondis või asendamises uuega tasuta vastavalt Üldtingimustele. Töövõtja annab garantii klaasi tuhmumisele ning pildi värvide püsivusele. Kui töö ei vasta olulisel määral Lepingus kokkulepitud tingimustele või seda ei saa olulisel määral kasutada ettenähtud otstarbel, kohustub Töövõtja garantiitähataja jooksul tasuta Töö asendama.
- 6.2. Töövõtja annab Müügiesemele garantii tähtjaga 1 (üks) aasata alates Müügieseme üleandmisest Tellijale. Garantii kehtib arve alusel.
- 6.3. Garantiitähataja mõõdumisel või Üldtingimustes ettenähtud juhul Töövõtja garantiist tulenevad kohustused lõpevad.
- 6.4. Garantii läbiviimise protseduur: Tellija kohustub teavitama koheselt Töövõtjat kui esineb Töös defekte, millele laieneb garantii.
- 6.5. Garantii alla ei kuulu: Tellija poolt ise paigaldatud klaasile ning klaasi vale hooldamisele ning normaalne kulumine. Garantii kehtib juhul kui Tellija on klaasi hooldanud vaid klaasile mõeldud puhastusvahenditega (vesi, klaasipuhastusvahend) ning puhastanud klaasi vaid pehme lapiga. Klaasi ei saa kasutada tingimustel kus temperatuur on rohkem kui 100 kraadi. Fotoklaas saab kasutada ning paigaldada vaid ruumi, kus klaasi ja seinavahele ei teki niiskust. Garantii ei laiene rikkumisele, kui niiskust on sattunud Tellija süül klaasi ning seinavahele.
- 6.6. Garantii lõpeb enne Üldtingimustes ettenähtud tähtjaga saabumist: kui Tellija on kasutanud fotoklaasi selleks mitte ettenähtud eesmärkidel ja viisil, hooldanud fotoklaasi selleks mitteetennähtud vahenditega, Tellija on ise või selleks mitteetennähtud isik asja garantiitähataja jooksul remontinud või parandanud ning samuti kui Tellija on iseseisvalt asja täiendanud või modifitseerinud.
- 6.7. Garantiitähatajal asendatud Müügieseme suhtes hakkab kehtima uus garantii Üldtingimustes ettenähtud tingimustel arvates asendatud Müügieseme Tellijale üleandmisest. Garantiitähatajal asendatud Müügieseme osa suhtes jääb garantii kehtima Müügieseme üldise garantiitähataja lõpuni.
- 6.8. Müügieseme omandiõiguse muutumine ei mõjuta Töövõtja Lepingust tulenevat garantiikohustust.

7. Arvelduste kord

- 7.1. Tellija tasub töövõtjale tehtud töö eest hinnapakumuses kokkulepitud summa. Arve loetakse tasutuks, kui kogu arvel näidatud summa on laekunud Töövõtja arveldusarvele.

- 7.2. Tellija maksab ettenähtud Töö tasu Töövõtja arvelduskontole enne töö valmistama hakkamist 3 kalendripäeva jooksul alates Töövõtjalt arve saamisest.
- 7.3. Pooled võivad kokku leppida, et Töövõtja teostab lisaks Tööle ka täiendavaid lisatööd- paigaldamine. Lisatööde hinna kokku leppimisel lähtuvad pooled hinnakirjas toodud hindadest. Töövõtjal on õigus lisatööde eest tasu saada üksnes juhul, kui lisatööde teostamine on Poolte vahel eelnevalt kokkulepitud.
- 7.4. Tellimust asutakse täitma ning kokkulepitud tellimuse tarneaega asutakse lugema alates Töö eest tasumisest Töövõtja arveldusarvele.

8. Poolte vastutus

- 8.1. Pooled vastutavad oma Lepingust tulenevate kohustuste rikkumise eest, kui rikkumine on põhjustatud süüliselt.
- 8.2. Juhul, kui Töövõtja viivitab Töö üleandmisega üle kokkulepitud tähtaja, on Tellijal õigus nõuda leppetrahvi tasumist, mille suuruseks on 0,2 (null koma kaks) % Töö müügihinnast iga üleandmisega viivitatud kalendripäeva eest, kuid mitte rohkem, kui 5 % müügihinnast. Tellijal on õigus Müügieseme eest tasumisel vähendada müügihinda leppetrahvi summa võrra.
- 8.3. Juhul, kui Tellija Lepingust taganeb, kuna Töövõtja ei anna Müügieset üle kokkulepitud tähtajaks, on Tellijal õigus nõuda Töövõtjalt alapunktis 8.2. ettenähtud leppetrahvi tasumist lisaks kahju hüvitamise nõudele.
- 8.4. Tellija peab esitama Töövõtjale Lepingust tuleneva leppetrahvi tasumise nõude 3 (kolme) kuu jooksul arvates päevast, mil Tellijal tekkis leppetrahvi nõude esitamise õigus.

9. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

- 9.1. Lepingus toodud tingimused loetakse sõlmituks, kui selle on allkirjastanud/Tellija on kinnitanud e-kirja teel Tellimuse kinnitamisega ning arve tasumisega. Leping lõpeb, kui lepinguosalisel on kohustused täitnud.
- 9.2. Lepingut võib muuta lepinguosaliste kokkuleppel ning muudatused vormistatakse kirjalikult lepingu lisana.
- 9.3. Töövõtja võib lepingust taganeda või lepingu üles öelda, kui Tellija on rikkunud omapoolseid lepingukohustusi, jättes tasumata tähtaegselt Töö eest või ei ole omaltpoolt ettevalmistanud Töö paigaldamiseks pinda.

10. Muud tingimused

- 10.1. Lepingu sõlmimisel kuuluvad lepingu dokumentide hulka lisaks käesolevale lepingutekstile veel töövõtu üleandmise- ja vastuvõtmise akt.
- 10.2. Lepinguga reguleerimata küsimustes juhinduvad lepinguosalisel võlaõigusseaduses tarbijale müügi ning juriidilise isiku müügile kohalduvate kohta sätestatust.
- 10.3. Lepingu täitmisel tekkinud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlused Eesti Vabariigi õigusaktides ettenähtud korras. Lepingu kohaselt on kohtualluvuseks Harju Maakohus, Kentmanni kohtumaja, Tallinn.
- 10.4. Leping on koostatud kahes identses eksemplaris, millest kummalegi lepinguosalisele jääb üks eksemplar.

Käesolevad fotoklaasi valmistamise ning müügi tüüptingimused (edaspidi: Tüüptingimused) kehtivad kõikide tarbijamüügi ja juriidilisele isikule müügi osutamiseks sõlmitud lepingute* lahutamatu lisana.

* Lepingu mõiste (võlaõigusseaduse §-s 8): Lepinguks loetakse kahe või enama isiku vahelist tehingut, millega üks lepingu pool kohustub või kõik lepingu pooled kohustuvad midagi tegema või tegemata jätma. Leping sõlmimisel eeldatakse, et pooled saavad aru, mida nad kokku lepivad, neile on teada kõik olulised asjaolud antud tehingu juures ja nad soovivad lepingut sõlmida vabatahtlikult. St lepinguks loetakse antud kontekstis PRinterior OÜ ja Tellija vahel sõlmitud kirjalikku kokkulepet (mh e-posti, faksi vm teel) või kahepoolselt allkirjastatud lepinguid fotoklaasi valmistamise ja sellega kaasnevate teenuste osutamiseks.